

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 From: [redacted]
 Sent: Tue 1/12/2021 10:00:17 AM
 Subject: FW: vragen voor [redacted]
 Received: Tue 1/12/2021 10:00:17 AM

Dacht dat ik in de dp zat maar per abuis uit jouw mailbox verwijderd....

Gr [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 Verzonden: dinsdag 12 januari 2021 10:48
 Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 Onderwerp: RE: vragen voor [redacted]

Yes!

Van: [redacted]
 Verzonden: dinsdag 12 januari 2021 09:22
 Aan: [redacted]
 CC: [redacted]
 Onderwerp: FW: vragen voor [redacted]

Pak jij [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@utwente.nl> <[redacted]@utwente.nl>
 Verzonden: dinsdag 12 januari 2021 09:05
 Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@umcutrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@pharos.nl>
 Onderwerp: FW: vragen voor [redacted]

Beste [redacted]

Afgelopen donderdag tijdens BC bijeenkomst kwam vraag naar voren om je te mailen over een paar punten

Deze punten betreffen **communicatie en Data CM app**

Vraag vanuit Pharos ([redacted])

Wij willen graag het volgende signaal afgeven.

Wij krijgen de laatste weken veel vragen van:

- Zorginstellingen (apotheken, huisartsen en zorgcentra)
- Onderwijsinstellingen
- GGD'en
- Werkgevers van schoonmaakbedrijven
- Maatschappelijke organisaties/welzijnsorganisaties

Al deze vragen gaan over een grote **behoefte aan informatie over vaccinatie** in breedste zin van het woord. Informatie over:

- Wat vaccineren inhoudt
- Waarom het belangrijk is
- Wat de eventuele bijwerkingen zijn
- Hoe complotten tegengegaan kunnen worden

Deze behoefte aan deze essentiële informatie is vergelijkbaar met de behoefte aan informatie bij het uitbreken van het virus. Er gebeurt ontzettend veel, social media staat vol met fake news en er staat helaas **geen effectieve doelgroep communicatie** klaar.

De commissie heeft hier advies over uitgebracht, maar geen reactie op gekregen.

Specifiek voor de CM:- In hoeverre is het bereiken van doelgroepen gelukt? Er zouden brieven gestuurd zijn naar diverse instanties, waaronder bijvoorbeeld kerken en moskeeën. Heeft dit gewerkt?

- Voor het implementatietraject geldt dit ook: er werd aangegeven dat er teams de wijken in gingen om ondersteuning te bieden bij het installeren van de app. Ik vraag mij af hoe succesvol dit is geweest en in hoeverre buurtbewoners op de hoogte waren dat ze ondersteuning in de wijk konden krijgen.

- Ten slotte lijken er verschillende wegen te zijn waarop mensen zich laten testen en vervolgens contact hebben met de GGD als ze positief zijn getest (digitaal via DigiD, telefonisch etc.), en voor veel mensen is het **activeren van de code** voor mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden ingewikkeld (wordt nader onderzocht opdracht kwalitatieve studie, UT [redacted])

Vragen mbt CM app/data ([redacted])

- Als BC adviseren we over digitale middelen tbv bestrijding COVID-19 (en mutaties). Om dit naar behoren te kunnen doen,

is **inzicht nodig in data** over de implementatie van die middelen, zoals de CM-app.

Door privacy by design aanpak is er een beperkt zicht op data over het gebruik van de CM app, tot nu toe hebben we voornamelijk surveys die intenties meten ter beschikking. **Data die daadwerkelijk zicht geven op eerder en sneller en meer traceren dan BCO** (doel CM app) zijn van belang, **echter de datadump** die we ontvangen is **summier**; er zijn wel meer **data beschikbaar** maar die blijken **niet geleverd te worden door juridisch gesteggel**. Bovendien blijkt de datadump (die ik voor Kerst even mocht zien) **ook nog opgeschoond te moeten worden** (zo kwamen er mensen van 104 jaar in voor en test afnames rond 0.40 etc.) Mijn vraag aan je is, **wat de status en verwachte uitkomst is van het juridisch gesteggel, wie heeft daar een zeggenschap in?** Dit omdat het **echt implicaties heeft op evaluatie van het doel van CM app**.

- **Het Bouwteam**, we hebben eerste **kwalitatieve resultaten van de evaluatie van de CM app, over melding en delen van de sleutel na positieve test**. Dit zijn **data over mogelijke verbeteringen** (dus geen focus nog op wat allemaal goed gaat), we hebben dit gemaïld maar **geen terugkoppeling vanuit bouwteam**, graag reacties,.. Communicatie gaf aan dat ze graag positieve berichten wil, dat kan, maar focus is nu ook vooral op wat kan beter en wie heeft vooral problemen met de maatregelen (qua begrip ook, we proberen daarom ook lager opgeleiden te interviewen).

Graag jouw reactie op de vragen

5.1.2e

University of Twente
Center eHealth Research & Wellbeing
Dept. Psychology, Health and Technology,
Technical Medical Centre
Senior Researcher UMCG/RUG
Adj. Professor at University of Waterloo Canada
Cubicus B 125 5.1.2e
University of Twente | POBOX 217 | 7500 AE Enschede
Drienerlolaan 5 | 7522 NB Enschede |

Mail: 5.1.2e@utwente.nl

Surf: www.cewr.nl

<https://nl.linkedin.com/in/lisettevangemert>

MOOC EHEALTH

<https://www.futurelearn.com/courses/ehealth>

eHealth Book, <http://www.nehs.nl/book/>

<https://www.coronamelder.nl/nl/faq/40-onderzoek-hoe-weten-we-of-coronamelder-helpt-tegen-corona/>

